

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent de manière exclusive à tout client effectuant un achat chez DIGITAL Sensor, 2 Rue Saint Just – 93130 NOISY LE SEC. Les présentes conditions générales de vente sont expressément acceptées sans réserves par le client qui reconnaît en avoir une parfaite connaissance lors de toute passation de commande chez DIGITAL Sensor. Ces conditions générales de vente étant susceptibles d'être modifiées à tout moment et sans préavis, les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande. Toutes autres conditions générales de vente produites par le client n'auront aucune valeur légale et ne pourront engager la responsabilité de DIGITAL Sensor. Toute délivrance de matériel sera conditionnée à une ouverture de compte, règlement comptant à l'ouverture, et ensuite, en cas de paiement différé accepté par DIGITAL Sensor.

OUVERTURE DE COMPTE

L'ouverture de compte à terme nécessite la fourniture par l'acheteur des documents suivants :

- Un extrait Kbis ;
- Un papier à en tête ;
- Un RIB.
- Les conditions de vente signées.

PRIX

Les prix sont réputés connus et acceptés par le client. En conséquence, ceux-ci s'appliquent de plein droit. Toute clause contraire n'ayant fait l'objet d'une acceptation écrite de notre part ne nous sera en aucun cas opposable.

Les prix s'entendent hors taxe, départ DIGITAL Sensor. Les prix sont établis sur la base des tarifs en vigueur au jour de la livraison et sont susceptibles d'être modifiés sans préavis de notre part, notamment en cas de modification de l'€uro par rapport aux autres devises ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles.

DIGITAL Sensor se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment et sans préavis.

DESCRIPTIF DES PRODUITS

Tous nos produits sont décrits avec la plus grande précision.

Les gravures de nos catalogues, dépliants, notices ainsi que les caractéristiques techniques spécifiées peuvent être modifiées à tout moment sans préavis de notre part, et sans que cela puisse justifier une annulation de commande antérieurs ou donner lieu à indemnités ou pénalités.

Toute opération non contestée dans un délai d'un mois ne peut donner lieu à réclamation sauf dans le cadre de la garantie.

COMMANDES

Toute commande devra être passée ou confirmée par écrit (bon de commande). Le client s'engage à accepter les conditions générales de vente.

La validation de la commande validée par le client ne sera considérée effective par DIGITAL Sensor que lorsque notre assurance crédit aura donné leur accord. Par ailleurs, DIGITAL Sensor se réserve le droit de refuser toute commande d'un client avec lequel existerait un litige.

Nous dégageons notre entière responsabilité sur la destination des produits que nous vendons.

REGLEMENT

Les produits sont payables comptant lors de la première commande, puis à trente (30) jours nets par chèque, virement.

Toutes commandes d'un montant inférieur à 200,00€ HT sera payable réception de facture.

En cas de retard ou de défaut de paiement à la date fixée, DIGITAL Sensor se trouvera dans l'impossibilité de livrer de nouvelles commandes, entraînera sa mise en demeure préalable :

- Le paiement d'un intérêt aux taux de 1,5 par mois des sommes dues.
 - L'exigibilité immédiate de toutes les sommes restant due quel que soit le mode de règlement prévu initialement, ainsi qu'une indemnité à titre de dommages et intérêts égale à 20% de la somme impayée, outre les intérêts légaux et les frais judiciaires éventuels.
 - la suspension immédiate des livraisons en cours.
- Et d'autre part la fermeture immédiate du compte, sans avis préalable.
Aucun report d'échéance ne pourra être accepté, sauf accord écrit de notre part.

Tout compte crédit non mouvementé pendant six mois consécutifs sera clos d'office.

L'ouverture du compte crédit suppose l'acceptation sans aucune réserve, par le client de l'intégralité des conditions énoncées. Toute modification devra faire l'objet d'un accord écrit, annexé et signalé sur l'ouverture du compte.

RESERVE DE PROPRIETE

En application de la loi du 12 mai 1980, DIGITAL Sensor conserve l'entière propriété des biens faisant l'objet de la commande jusqu'à paiement complet du prix facturé. En cas de non paiement, DIGITAL Sensor se réserve le droit d'exiger par lettre recommandée avec accusé de réception, la restitution des biens au frais de l'acheteur.

La présente clause, relative aux effets des clauses de réserve de propriété, dans le cas des contrats de vente, est également opposable au tiers, en cas de faillite ou de règlement de l'acheteur.

MODALITES ET DELAI DE LIVRAISON.

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison que vous avez indiquée au cours du processus de commande.

Les frais de port s'élèvent à un montant forfaitaire de 25,00 € HT pour toute livraison d'un poids inférieur à 30KG. Au-delà, chaque kilo supplémentaire entraîne une majoration d'un euro par kilo.

Toutefois, les commandes venant et livrées dans la France Métropolitaine, dont le montant est supérieur à 2000,00 € HT, les frais de port sont à notre charge.

Pour les livraisons en contre remboursement il sera demandé au client le montant de sa commande majoré des frais de contre remboursement.

Pour les livraisons en express, les frais de port sont à la charge du client et seront facturés aux frais réels d'acheminement des colis quelque soit le montant de vos achats avec un minimum forfaitaire de 30€ HT. Les commandes passées avant 12H00 sont livrables en 24 heures et les commandes passées après 12H00 en 48 heures pour les articles disponibles.

Les délais moyens de livraison observés pour les articles disponibles sont de 3 à 4 jours ouvrables en France métropolitaine à compter de l'acceptation de la commande par DIGITAL Sensor. Les délais de livraison sont indiqués aussi exactement que possible, mais sont fonction des possibilités d'approvisionnement et de transport du vendeur. En cas de rupture de stock, le délai de réapprovisionnement varie entre 5 à 30 jours en fonction du produit.

La livraison est effectuée dans le délai prévu par la remise directe du produit au destinataire annoncé, avec en cas d'absence un avis de mise à disposition.

Les dépassements de délais de livraison ne peuvent donner lieu à des dommages et intérêts, ni à retenue, ni à annulation de commande en cours, en conséquence, toute clause de pénalité qui serait incluse par le client dans sa commande demeure sans effet.

En cas de force majeure ou d'événements exceptionnelles (la guerre, l'émeute, l'incendie, les grèves, les accidents et l'impossibilité d'être approvisionné) retardant ou interdisant la livraison des marchandises, la société DIGITAL Sensor est déchargée de toute responsabilité.

Dans tous les cas, la livraison dans les délais ne peut intervenir que si le client est à jour dans ses obligations envers la société DIGITAL Sensor.

Toutefois, si 30 jours après la date indicative de livraison, le produit n'a pas été livré, pour toute autre cause qu'un cas de force majeure, le contrat de vente devra être dénoncé par lettre recommandée avec accusé de réception adressée à DIGITAL Sensor, 2 Rue Saint Just – 93130 NOISY LE SEC. La vente sera considérée comme annulée que si la livraison n'est pas intervenue avant la réception de la lettre par DIGITAL Sensor.

Dans ce cas, le client sera remboursé de son règlement dans un délai de huit (8) jours suivant la réception de la lettre recommandée par DIGITAL Sensor.

Quel que soit le mode d'expédition, nos marchandises voyagent aux risques et périls du destinataire même en cas d'expédition en franco de port. La livraison est réputée effectuée par la mise à la disposition du client par le transporteur de la marchandise commandée. Elle se matérialise par la signature du bon de livraison.

En signant le bordereau de livraison, le client accepte les produits livrés en l'état et dès lors aucune réclamation relative à des dommages subits durant le transport ne sera acceptée. Il lui appartient de contrôler le colis à l'arrivée et pour toute avarie constatée, d'en avertir le transporteur et nous-mêmes par lettre recommandée dans les 2 jours sous peine de forclusion. Tout refus injustifié de livraison entraînera la facturation des frais de transport aller – retour.

RETOUR DE MARCHANDISES

Les retours et les annulations de matériels ne peuvent se faire qu'avec notre consentement. Tout envoi de marchandise devra faire l'objet au préalable d'une demande d'autorisation de retour (n° de RMA).

La marchandise devra être expédiée dans un délai maximum de 8 jours suivant la date d'expédition dans son emballage d'origine, non ouvert, en parfait état, et accompagné du motif de renvoi.

En cas d'annulation de commande, seuls les produits stockés en permanence par DIGITAL Sensor peuvent être repris. Les frais de port en résultant sont supportés par le client.

Pour les retours de matériels s'avérant non défectueux, les frais de transport, une décote de 10% pour vérification et 5% de reconditionnement pourront être facturés au client.

Pour les annulations de commande, il sera appliqué une décote de 10% de frais de gestion avec un minimum de 15€

GARANTIE

Le matériel est garanti pièces et main d'œuvre contre tout vice de fabrication, pendant un an à compter de la date de livraison.

La garantie ne couvre pas les pièces d'usure (les piles, batteries et tubes, disque dur,....). Le retour de matériel ne dispense pas du règlement à l'échéance prévue et doit avoir fait l'objet d'une demande de RMA. En aucun cas, l'appareil sur lequel la pièce défectueuse sera à changer ou à réparer ne pourra être remplacé, et son immobilisation ne pourra donner droit à une indemnité pour quelque cause que ce soit.

Toute utilisation anormale ou non conforme aux prescriptions du constructeur, toute transformation ou modification d'une manière quelconque des matériels entraînera la cessation de la garantie. Il en sera de même si les marques ou les numéros de série sont enlevés ou modifiés. Toute intervention sur un matériel reconnu en bon état de fonctionnement sera facturée.

Nous déclinons toute responsabilité en ce qui concerne les conséquences dommageables pouvant résulter de l'utilisation de nos produits. Notre responsabilité technique sur les matériels vendus est limitée à notre fonction de distributeur, et ne peut se substituer à celle du fabricant.

JURIDICTION

Toutes contestations sur l'interprétation ou l'exécution des présentes conditions générales de vente ou sur la vente à laquelle elles s'appliquent sont de la compétence exclusive du tribunal de Bobigny, même en cas d'appel en garantie ou de pluralité de défendeurs.

*Bon pour accord le
Nom, Tampon et Signature*